

รักษาคนเก่ง

ให้อยู่กับองค์กรในช่วงวิกฤติขาลง!

How to Keep Good Employees in a Bad Economy



รักษาคนเก่งให้อยู่กับองค์กรในช่วงวิกฤติขาลง!

เรียบเรียงจากบทความเรื่อง How to Keep Good Employees in a Bad Economy
ของ มาเธล โกลด์สมิธ

ในยามวิกฤติเศรษฐกิจโลกม โลกองค์กรล้วนต้องรักษาบุคลากรที่ดีให้อยู่คู่กับองค์กร เพราะในช่วงเวลาอันยากลำบากนี้เอง บุคลากรชั้นเยี่ยมเหล่านี้คือกำลังสำคัญที่จะช่วยนำพาองค์กรข้ามพ้นช่วงเวลาแห่งวิกฤติเศรษฐกิจและมุ่งหน้าไปสู่ความสำเร็จในอนาคต

ต่อไปนี้เป็นคำแนะนำดีๆ ที่จะช่วยให้องค์กรของคุณสามารถรักษาผลการปฏิบัติงานอันยอดเยี่ยมและบุคลากรชั้นเยี่ยมให้อยู่คู่กับองค์กรของคุณไปอีกนานแสนนาน

1. จงให้เกียรติพวกเขาเหล่านั้น อาจจะฟังดูเชย แต่วิธีนี้ได้ผล!
การที่คุณปฏิบัติกับพวกเขาเหล่านั้นอย่างให้เกียรติ พูดจากับพวกเขาอย่างไพเราะ ไม่ดูหมิ่นดูแคลน นั้นจะทำให้บุคลากรเกิดความรักในองค์กรและทุ่มเทอย่างแท้จริง และจะนำมาซึ่งความทุ่มเทและใส่ใจในการทำงานมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัด
2. จงสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสมให้บุคคลเกิดความพึงพอใจและเกิดแรงจูงใจมากพอที่จะอยู่ทำงานต่อในองค์กร
3. ส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาทักษะใหม่ๆ หรือแม้แต่มิพัฒนาทักษะอื่นๆ ที่เอื้อประโยชน์ต่อการทำงานในองค์กร

4.หมั่นให้คำแนะนำแก่บุคลากรแบบตัวต่อตัว เพราะการให้คำแนะนำแบบตัวต่อตัวนี้ได้สร้างสายสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและผูปฏิบัติงานได้อย่างดีเยี่ยมแล้ว ยังทำให้ผู้บริหารได้ค้นพบความสามารถพิเศษที่แฝงอยู่ของผูปฏิบัติงานแต่ละคนอีกด้วย

5. หมั่นแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ นอกเหนือจากการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีแล้ว ผู้บริหารควรหมั่นแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อผูปฏิบัติงาน เพื่อให้ผูปฏิบัติงานได้พัฒนาทักษะในด้านต่างๆ อยู่ตลอดเวลา

6.ลองเอื้ออำนาจในการตัดสินใจเรื่องเงินๆทองๆดูบ้าง ใครๆก็อยากมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องคำตอบแทนและสวัสดิการ ที่ส่งผลโดยตรงต่อผูปฏิบัติงานกันทั้งนั้น การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องเงินๆทองๆนั้นนอกจากจะช่วยรักษาบุคลากรดีๆให้อยู่กับองค์กรแล้วยังช่วยให้ได้ไอเดียใหม่ๆในการพัฒนาองค์กรเพิ่มขึ้นอีกด้วย

