

อย่าบังคับ ให้ม้ากินน้ำ!

ในการนำเสนอความคืบหน้าของงานขาย ปรากฏว่า เซลส์แมน
น้องใหม่คนหนึ่ง หลังจากทีล้มเหลวจากการเสนอขายแกลูกค้าใหม่
ในสัปดาห์แรกของการเริ่มต้นงานอาชีพของเขาเขาก็ได้เสนอเหตุผล
ต่อหัวหน้าของเขาว่า

"มันเป็นการยากนะครับ ที่จะปิดการขายให้ได้ในสัปดาห์แรกเพราะ
ส่วนใหญ่ก็เพิ่งจะได้ติดต่อกันเป็นครั้งแรกๆทั้งสิ้น มันก็เหมือนกับว่า
ผมจูงม้าไปยังแอ่งน้ำได้แล้ว แต่ยังไม่สามารถบังคับให้มันนั้นกินน้ำได้
ผมว่า...ไม่ว่าใครก็ตาม จะบังคับให้มันกินน้ำไม่ได้หรอก จริงไหมครับ"

ผู้จัดการฝ่ายขาย หัวหน้าของเซลส์แมนหนุ่มผู้นี้ทำสีหน้างงๆ
ขมวดคิ้ว แล้วจึงตอบว่า "อืม... จะบังคับให้มันกินน้ำนะรี?
ผมว่าคุณเข้าใจผิดแล้วละ หน้าทีของคุณก็คือ ต้องทำให้
มันนั้นกระหายน้ำต่างหาก!"