

สุดยอดTips สำหรับการแก้ปัญหา!

ศิลปะการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์

การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ เป็นกุญแจสำคัญนำไปสู่การเพิ่มพูนประสิทธิภาพและประสิทธิผลแก่ชีวิตส่วนตนและการดำรงอยู่ขององค์กร

การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ จะเป็นตัวช่วยเสริมสร้างทั้ง...

- o ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- o แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
- o ภูมิพลังแห่งปัญหา (Knowledge Power) แก่ทุกๆคนในองค์กร
- o ทุนปัญญา (Intellectual Capital) ที่สะสมไว้ในองค์กร
ที่คู่แข่งอื่นไม่สามารถขโมยไปได้

การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ บ่อยครั้งเป็นเรื่องที่ทำได้ยาก เปรียบได้กับการเดินทางไปในที่ที่เรายังไม่รู้จัก แต่ถ้าเรามีสติ ทำความเข้าใจกับปัญหา ค่อยๆ ลำดับความคิด ภายใต้ทฤษฎี-หลักการอย่างเป็นระบบ พิจารณาผลกระทบ และหาหนทางแก้ไขอย่างเป็นระบบ พิจารณาผลกระทบ และหาหนทางแก้ไขอย่างชาญฉลาด เรื่องที่ว่ายากก็จะสำเร็จลงด้วยดี

เข้าใจสถานการณ์-เข้าใจปัญหา

ในการแก้ปัญหา ถ้าเป็นปัญหาใหญ่ ก็อาจจะแก้ได้ยาก ซึ่งบางคนก็อาจจะท้อใจ และเข้าใจได้ว่า แก้ไขไม่ได้ไปเลยก็ยังมี แต่ก็ต้องไม่ลืมว่า มีนิทานอีสปอยู่เรื่องหนึ่ง

"ชาวนาคนหนึ่ง บอกให้ลูกๆของเขา นำเอากิ่งไม้ 8-9 อัน มารวมกัน เป็นมัด แล้วให้ลองหักดู ก็ปรากฏว่าลูกๆ ของเขาไม่มีใครหักได้เลย เขาจึงบอกให้เด็กๆ ลองหยิบออกมาหักทีละอัน...มันก็ง่าย แล่นง่าย"

และถ้าคุณจะลอง แยก หรือแตกปัญหาใหญ่ๆ ที่ว่านั้น ให้เป็นปัญหาย่อยๆดู และเริ่มทำความเข้าใจกำหนด ปัญหาเสียใหม่ให้ชัดเจน เพียงแค่นี้ก็คงไม่มีปัญหาใหญ่ใดๆ ที่เหนือปากว่าแรง เพียงแค่นี้ก็คงไม่มีปัญหาใหญ่ใดๆที่เหนือปากว่าแรง เกินกว่าความสามารถของเราไปได้



วิธีการแก้ปัญหาเป็นทีม

ในการกำหนดปัญหาให้ถูกต้องและชัดเจน ถ้าทีมงานมีความเห็นไม่ตรงกัน การจะหาข้อสรุปให้ทุกฝ่ายได้ยอมรับ ถือเป็นเรื่องที่จำเป็น โดยควรจะถามดังนี้

o ถามคนที่ไม่เห็นด้วย (กันความเห็นที่ผู้อื่นนำเสนอออกมา) ว่า "แล้วคุณมีความเห็นอย่างไร?" เพื่อให้ได้มุมมองความคิดที่ดีๆออกมาและทีมงานนี้ก็จะมิแต่การใช้เหตุและผล ร่วมกันคิดสร้างสรรค์และร่วมกันเรียนรู้ ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญขององค์กรยุคใหม่

o แบ่งกลุ่มความคิดที่ถูกนำเสนอออกมาเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

>> แง่ดี

>> กลางๆ

>> แง่ร้าย

แล้วลองให้ทีมงานออกเสียง-ให้คะแนนความคิดในแต่ละกลุ่มดู นับจำนวนคะแนนเสียง เพียงแค่นี้ก็น่าจะหาข้อสรุปจากทีมงานได้เป็นอย่างดี!

นักคิด-นักแก้ปัญหา-นักปฏิบัติ

ในการแก้ปัญหาอย่างใดอย่างหนึ่ง หากท่านได้วิเคราะห์ปัญหาเป็นอย่างดี แล้วจึงค่อยๆ ลำดับความคิดเชิงวิเคราะห์เพื่อหาวิธีทางแก้ไขไว้สัก 2-3 แนวทาง พร้อมการเปรียบเทียบข้อดี-ข้อเสียไว้เป็นที่เรียบร้อย โดยวิเคราะห์ทั้งในด้าน

- ผลที่เกิดขึ้นเป็นตัวเงิน
- ผลที่เกิดขึ้นไม่เป็นตัวเงิน

แล้วจึงเสนอแก่หัวหน้างานของคุณ พร้อมทั้งเสนอแนะฟันธง ลงไปเลยว่า น่าจะตัดสินใจใช้แนวทางใด เพียงแค่นี้ ก็แสดงว่าท่านเป็นทั้งนักคิด-นักแก้ปัญหาและที่สำคัญเป็นนักปฏิบัติที่ยอดเยี่ยม อันเป็นคุณสมบัติของคุณยุคใหม่!