



3 เคล็ดลับสำหรับผู้นำ สุดยอดคำถามสำหรับผู้นำ

Asking Better Questions

3 เคล็ดลับสำหรับผู้นำ : สุกยอดคำถามสำหรับผู้นำ

การเป็นผู้นำและผู้บริหารที่เก่งกาจและทรงประสิทธิภาพ นอกจากที่พวกเขาจะมีความตรงไปตรงมาและซื่อสัตย์กับผู้ร่วมลงทุน ผู้ใต้บังคับบัญชา หรือแม้แต่ในหมู่ผู้บริหารด้วยตนเอง

การใช้วิธีการ "ถามคำถาม" ก็เป็นอีกวิธีหนึ่งที่ไม่เพียงช่วยให้คุณสามารถค้นพบข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อองค์กรแล้ว เกิดการวางแผนโครงสร้างการทำงานที่ก่อให้เกิดความร่วมมือกันอีกด้วย

บ่อยครั้ง การใช้วิธีการถามคำถามนั้น มันก็ไม่ได้เกี่ยวกับว่า "คุณถามอะไร" แต่มันขึ้นอยู่กับว่าคุณถามอย่างไรต่างหาก ต่อไปนี้เป็น 3 เคล็ดลับที่จะช่วยให้คุณปรับปรุงวิธีการตั้งคำถามของคุณ

1. จงหันมาตัวเป็นคนอยากรู้อยากเห็น

การทำในสิ่งที่คุณพูดได้นั้นอาจเป็นเรื่องดีสำหรับผู้บริหาร แต่นั่นมันก็ไม่ได้ทำให้คุณกลายเป็นผู้นำที่ทรงประสิทธิภาพได้ แต่จงหันมาตัวเป็นคนช่างซักช่างถามเกี่ยวกับเรื่องราวที่สำคัญต่อตัวคุณและบุคคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นๆจะดีกว่า

2. จงใช้คำถามปลายเปิดในการตั้งคำถาม

จงใช้คำถาม อะไร? อย่างไร? และทำไม? เพื่อถามคำถาม อย่าเพียงแค่อถามถึงเหตุการณ์และสิ่งต่างๆที่เกิดขึ้น แต่จงถามเกี่ยวกับความคิดที่พวกเขามีต่อสถานการณ์นั้นๆและจงใช้คำถามที่กระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจที่นำไปสู่แนวคิดใหม่ๆที่เกิดประโยชน์ต่อองค์กร

3. ลองใช้คำถามที่ซุกซนไปสู่อข้อมูลเชิงลึก

อย่าเพียงยอมรับกับคำตอบที่คุณได้รับในครั้งแรก! ลองถามคำถามต่อไปอีกหลายๆคำถามเพื่อให้ได้รับข้อมูลในเชิงลึกให้มากขึ้นและได้รับข้อมูลที่รอบด้าน